

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB (strana č.1)										Poskytovateľ		
Číslo zmluvy	2	0	1	6	3	3	3	1	2	0	Detronics, s.r.o.	IČO: 45318565
podľa §.269 ods.2 zák.č.513/ 1991 Zb. Obchodného zákonníka Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné podmienky, Osobitné podmienky a Cenník služieb										Buzulucká 3	IČDPH: SK2022960192	
										Zvolen	Banka: VUB, a.s.	
										960 01	Č. účtu: 2726241953/0200	

Klient (súkromná osoba)		Telefón	
Meno a Priezvisko		Číslo OP	
Bydlisko		Rodné číslo	

Klient (právnická osoba / SZČO)		Fax	052/45 225 75
Obchodné meno	Pol'nonákup TATRY, a.s.	IČO	36447927
Zastúpený	Dr. Slavomír Šoffa	IČ DPH/DIČ	SK2020021058
Sídlo	Slavkovská 36, 060 01 Kežmarok	Bankové spojenie	
Telefón	0905	Živnostenský list / Výpis z OR	Okr. Súd Prešov, odd.Sa, vl.č.10026/P

Adresa zasielania faktúr		Opis elektronickej faktúry	X
Obchodné meno / Meno a Priezvisko		Elektronická faktúra	
Sídlo / Bydlisko		E-mail	

Informácie k pripojke			
Adresa pripojenia	Obilné silo Hontianske Nemce	Dealer	Chudík

Špecifikácia služby

Aktivované služby	LAN pripojenie <input type="checkbox"/>	Televízia HD KABEL <input type="checkbox"/>
Optické pripojenie <input checked="" type="checkbox"/>	Bezdrôtové pripojenie <input type="checkbox"/>	DualPlay <input type="checkbox"/>

Optické pripojenie

Parametre produktu			
FiberLine Start <input checked="" type="checkbox"/>	FiberLine Pro <input type="checkbox"/>	FiberLine Lite <input type="checkbox"/>	FiberLine Expert <input type="checkbox"/>
FiberLine <input type="checkbox"/>	Verejná IP adresa <input type="checkbox"/>		
Viazanosť zmluvy			
Bez viazanosti <input checked="" type="checkbox"/>	12 mesiacov <input type="checkbox"/>	24 mesiacov <input type="checkbox"/>	
Klient pri viazanosti zmluvy na 24 mesiacov získava prvé 3 mesiace zdarma			

LAN pripojenie

Parametre produktu			
HomeNet active <input type="checkbox"/>	HomeNet active 12 <input type="checkbox"/>	Verejná IP adresa <input type="checkbox"/>	
Viazanosť zmluvy			
Bez viazanosti <input type="checkbox"/>	12 mesiacov <input type="checkbox"/>	24 mesiacov <input type="checkbox"/>	
Klient pri viazanosti zmluvy na 24 mesiacov získava prvé 3 mesiace zdarma			

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB (strana č.2)										
Číslo zmluvy	2	0	1	6	3	3	3	1	2	0

Bezdrôtové pripojenie

Parametre produktu			
Wifi on - line	<input type="checkbox"/>	5G Line <input type="checkbox"/>	
Wifi on – line active	<input type="checkbox"/>	5G Line Pro <input type="checkbox"/>	
5G Line Start	<input type="checkbox"/>	5G Line Expert <input type="checkbox"/>	
5G Line Lite	<input type="checkbox"/>	Verejná IP adresa <input type="checkbox"/>	
Viazanosť zmluvy			
Bez viazanosti	<input type="checkbox"/>	12 mesiacov <input type="checkbox"/>	24 mesiacov <input type="checkbox"/>
Spôsob užívania koncového zariadenia			
Zakúpené zariadenie	<input type="checkbox"/>	Vlastné zariadenie <input type="checkbox"/>	Prenajaté zariadenie <input type="checkbox"/>

Televízia HD KABEL

Parametre produktu			
Aktivované programové balíčky			
Ponuka HD START	<input type="checkbox"/>	
Ponuka SD START	<input type="checkbox"/>	
Ponuka Základná (Spolu – Šport, Rodina, Voľný čas)	<input type="checkbox"/>	
Balíček Šport	<input type="checkbox"/>	
Balíček Rodina	<input type="checkbox"/>	
Balíček Voľný čas	<input type="checkbox"/>	Balíček HBO <input type="checkbox"/>	
Doplnkové balíčky		Balíček CINEMAX <input type="checkbox"/>	
Balíček Mojich 5 programov	<input type="checkbox"/>	Balíček MAXPACK <input type="checkbox"/>	
		Balíček FilmBox Premium <input type="checkbox"/>	
Viazanosť zmluvy			
Bez viazanosti	<input type="checkbox"/>	12 mesiacov <input type="checkbox"/>	24 mesiacov <input type="checkbox"/>

DualPlay

Parametre produktu			
DualPlay Basic	<input type="checkbox"/>	DualPlay Middle Plus <input type="checkbox"/>	
DualPlay Basic Plus	<input type="checkbox"/>	DualPlay Premium <input type="checkbox"/>	
DualPlay Middle	<input type="checkbox"/>	Verejná IP adresa <input type="checkbox"/>	
Aktivované programové balíčky k službe DualPlay			
Ponuka Základná (Spolu – Šport, Rodina, Voľný čas)	<input type="checkbox"/>	
Balíček Šport	<input type="checkbox"/>	
Balíček Rodina	<input type="checkbox"/>	
Balíček Voľný čas	<input type="checkbox"/>	Balíček HBO <input type="checkbox"/>	
Doplnkové balíčky		Balíček CINEMAX <input type="checkbox"/>	
Balíček Mojich 5 programov	<input type="checkbox"/>	Balíček MAXPACK <input type="checkbox"/>	
		Balíček FilmBox Premium <input type="checkbox"/>	
Viazanosť zmluvy			
Bez viazanosti	<input type="checkbox"/>	12 mesiacov <input type="checkbox"/>	24 mesiacov <input type="checkbox"/>
Klient pri viazanosti zmluvy na 24 mesiacov získava prvé 3 mesiace za 5,99€			

Doplnkové služby k Službe HD KABEL a k Službe DualPlay

Parametre produktu		
TV archív (7 dňový)	<input type="checkbox"/>	Nahrat' 100 <input type="checkbox"/>
Klient pri viazanosti zmluvy na 24 mesiacov získava Interaktívne funkcie zdarma		

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ VEREJNÝCH DÁTOVÝCH SLUŽIEB (strana č.3)										
Číslo zmluvy	2	0	1	6	3	3	3	1	2	0

Aktivované Koncové zariadenia/Služby

Parametre produktu	
Aktivácia nájomnej zmluvy na 24 mesiacov k 5GHz prípojke	<input type="checkbox"/>
Aktivácia 1. Set top boxu	<input type="checkbox"/>
Aktivácia 2. Set top boxu	<input type="checkbox"/>
Aktivácia 3. Set top boxu	<input type="checkbox"/>

Prenajaté Koncové zariadenia/Služby

Zariadenie	
5GHz prípojka	<input type="checkbox"/> SN:.....
HAG (Home Access Gateway)	<input type="checkbox"/> SN:.....
Set top boxu Motorola VIP1003	<input type="checkbox"/> SN:.....
Set top boxu Motorola VIP1003	<input type="checkbox"/> SN:.....
Set top boxu Motorola VIP1003	<input type="checkbox"/> SN:.....

Iné dojednania

wifi router SN: 2159366027467

Záverečné ustanovenia

Dátum prvého pripojenia	
Zhodný s podpisom tohto formulára zmluvy	<input checked="" type="checkbox"/>
Uvedený na preberacom protokole	<input type="checkbox"/>
Klient nemá prístup do svojho telekomunikačného zariadenia <input checked="" type="checkbox"/>	
Predplátne a zúčtovacie obdobie	
1 mesiac vopred	<input checked="" type="checkbox"/>
3 mesiace vopred	<input type="checkbox"/>
6 mesiacov vopred	<input type="checkbox"/>
12 mesiacov vopred	<input type="checkbox"/>

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nevrátenia prenanatého Koncového zariadenia po ukončení tejto zmluvy do 14-tich dní.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade poškodenia prenanatého Koncového zariadenia.

Klient podpisom tejto zmluvy dáva súhlas k zmluvnej pokute 132,78 EUR v prípade nedodržania doby viazanosti.

Celková jednorázová platba s DPH (Aktivácia služby)	= 11, = €
Celková mesačná platba s DPH (Mesačné platby za služby)	= 9,98 €

Vyhlasenie Užívateľa		Obchodný zástupca	
Vyhlasujem, že som sa oboznámil so Všeobecnými podmienkami a Osobitými podmienkami, ktoré sa zaväzujem dodržiavať a cenníkom služieb poskytovateľa, ktorý beriem na vedomie.		Obchodné meno	Detronics, s.r.o.
Podpis		Meno a Priezvisko	Vladimír Kučera
Vo Kežmaroku		Podpis	
Dňa 4.11.2016		Vo Zvolene	Dňa 30.3.2016

OSOBITNÉ PODMIENKY
poskytovania verejnej služby a ďalších služieb
prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete – nájom Koncových zariadení

ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Obchodná spoločnosť Detronics, s.r.o., so sídlom Buzulucká 3, 96001 Zvolen, IČO: 45318565, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sro, vložka č. 17588/S (ďalej len „Poskytovateľ“), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v platnom znení (ďalej len „Zákon“) v rozsahu licencií, všeobecných povolení a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom SR oprávnená poskytovať verejné služby a zároveň je v rozsahu predmetu svojej činnosti oprávnená poskytovať aj ďalšie služby.

1.2. Tieto Podmienky bližšie upravujú záväzkový vzťah vzniknutý pri poskytovaní verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa medzi Poskytovateľom ako poskytovateľom týchto služieb a právnickými alebo fyzickými osobami ako Klientami týchto služieb, ktoré v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a týmito Podmienkami platne uzavreli s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Tieto Podmienky sú súčasťou Všeobecných podmienok poskytovania verejnej služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, platí pre úpravu podmienok poskytovania Služby a tiež úpravu iných vzťahov súvisiacich s poskytovaním Služby, že v prípade rozporu ustanovení týchto Podmienok a Všeobecných podmienok majú prednosť ustanovenia Podmienok. Predmetom týchto Podmienok nie je úprava poskytovania Služieb, na úpravu ktorých Poskytovateľ vydal iné podmienky odlišné od týchto Podmienok.

2. Definícia pojmov

2.1. Ak nie je v týchto Podmienkach uvedené inak, tak všetky pojmy zadané vo Všeobecných podmienkach sa v rovnakom význame používajú aj v týchto Podmienkach. Na základe týchto Podmienok sa pre jednotlivé pojmy uvedené nižšie pre účely Nájomnej zmluvy definovanej nižšie rozumie:

2.1.1. „**Faktúra**“ - daňový doklad vystavený Poskytovateľom Klientovi v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a Podmienkami na zaplatenie Nájomného, jeho časti alebo akéhokoľvek peňažného záväzku Klienta voči Poskytovateľovi.

2.1.2. „**Koncové zariadenie Klienta**“ - telekomunikačné zariadenie Klienta alebo akéhokoľvek jeho technická časť, ktoré umožňuje komunikáciu a je určené na priame alebo nepriame pripojenie do Siete Poskytovateľa, prostredníctvom ktorého dochádza k prenosu/odovzdaniu dát z/do Siete Poskytovateľa. Koncovým zariadením pre účely týchto Podmienok je Koncové zariadenie Poskytovateľa v užívaní Klienta na základe Nájomnej zmluvy. Koncovým zariadením je 5GHz zariadenie, HAG, ONT a Set top box (STB)

2.1.3. „**Nájomca**“ - fyzická osoba, fyzická osoba podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá uzavrie s Poskytovateľom Nájomnú zmluvu. Nájomcom môže byť len Klient.

2.1.4. „**Nájomná zmluva**“ - zmluva na základe ktorej Poskytovateľ poskytne Klientovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a Klient predmetné koncové zariadenie od Poskytovateľa prevezme a zaviazuje sa uhrádzať Poskytovateľovi Nájomné vo výške a spôsobom dohodnutým zmluvnými stranami v týchto Podmienkach.

2.1.5. „**Nájomné**“ - cena za užívanie Koncového zariadenia uhrádzaná Klientom Poskytovateľovi určená v príslušných ustanoveniach Nájomnej zmluvy, Zmluvy, príp. platným Cenníkom.

2.1.6. „**ONT**“ (Optical Network Terminal) - optický elektrický prevodník umožňujúci prepojiť počítač Klienta alebo Set top box pomocou ethernetového kábla so Sieťou.

2.1.7. „**HAG**“ (Home Access Gateway) - telekomunikačné zariadenie pre kombináciu služieb.

2.1.8. „**5GHz zariadenie**“ - zariadenie pre pripojenie Klienta do bezdrôtovej siete Poskytovateľa.

2.1.9. „**OZ**“ - zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

2.1.10. „**Podmienky**“ - tieto osobitné podmienky poskytovania verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa - nájom Koncových zariadení, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Nájomnej zmluvy, Zmluvy.

2.1.11. „**Porucha Koncového zariadenia**“ - stav, ktorý znemožňuje Klientovi využívanie Služby dohodnutým (obvyklým) spôsobom. Poruchou nie je obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby v súlade so Všeobecnými podmienkami, ako ani obmedzenie, prerušenie alebo výpadok poskytovania Služby z dôvodov, za ktoré nezodpovedá Poskytovateľ (napr. Vyššia moc, výpadok el. energie, použitie nevhodného Koncového zariadenia Klientom, vada Koncového zariadenia, pokiaľ koncové zariadenie nebolo poskytnuté Poskytovateľom).

2.1.12. „**Preberací protokol**“ - písomný dokument na základe ktorého Klient potvrdí prevzatie Koncového zariadenia.

2.1.13. „**Prenajímateľ**“ - Poskytovateľ.

2.1.14. „**Set top box**“ - Koncové zariadenie umožňujúce dekódovanie Programových služieb.

2.1.15. „**Všeobecné podmienky**“ - všeobecné podmienky poskytovania verejnej Služby a ďalších služieb prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

2.2. Všetky v Nájomnej zmluve uvedené odkazy na Poskytovateľa alebo Klienta sa vzťahujú aj na ich zamestnancov, zástupcov a právnych nástupcov.

NÁJOMNÁ ZMLUVA

3. Predmet a účel Nájomnej zmluvy

3.1. Na základe Nájomnej zmluvy sa:

3.1.1. Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť Klientovi do dočasného užívania Koncové zariadenie a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.1.2. Klient zaväzuje platiť Poskytovateľovi Nájomné vo výške, v lehotách, spôsobom a za podmienok dohodnutých v Nájomnej zmluve, týchto Podmienkach, prípadne Cenníku a plniť všetky ďalšie povinnosti vyplývajúce pre neho z Nájomnej zmluvy a týchto Podmienok.

3.2. Poskytovateľ prenecháva Klientovi Koncové zariadenia do užívania výlučne za účelom zabezpečenia možnosti využívania Služby zo strany Klienta.

3.3. Predmetom nájmu môžu byť len Koncové zariadenia, ktoré Poskytovateľ ponúka v čase uzatvorenia Nájomnej zmluvy. Koncové zariadenia sú počas celej doby trvania nájmu vo vlastníctve Poskytovateľa.

4. Vznik a Trvanie Nájomnej zmluvy

4.1. Nájomná zmluva, ktorá sa uzatvára v písomnej forme sa považuje za riadne uzavretú okamihom podpisu tej zmluvnej strany, ktorá ju podpíše ako posledná a týmto okamihom Nájomná zmluva nadobúda platnosť a účinnosť, ak nie je dohodnuté inak.

4.2. Pokiaľ v Nájomnej zmluve nie je uvedené inak, uzatvára sa Nájomná zmluva na dobu trvania Zmluvy.

5. Zmena Nájomnej zmluvy a Podmienok

5.1. Poskytovateľ je oprávnený tieto Podmienky jednostranne zmeniť alebo doplniť, ako aj ich nahradiť novými Podmienkami, osobitne v prípade zmien a doplnení Zákona o EK, OZ a iných zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré sa uskutočnili po nadobudnutí ich právoplatnosti a účinnosti.

5.2. Poskytovateľ je v prípade, že zmena Podmienok má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok povinný oznámiť Klientovi skutočnosť, že sa bude meniť znenie Podmienok, a to minimálne jeden mesiac pred účinnosťou takej zmeny a vhodným spôsobom sprístupniť nové znenie Podmienok alebo zmeny Podmienok Klientovi. Vhodným spôsobom sprístupnenia podľa predchádzajúcej vety sa rozumie sprístupnenie zmeny Podmienok alebo nového znenia Podmienok na Webovom sídle Poskytovateľa.

5.3. V prípade, že Klient nebude súhlasiť so zmenou Podmienok, ktorá má charakter podstatnej jednostrannej zmeny zmluvných podmienok, je Klient z predmetného dôvodu oprávnený odstúpiť od Nájomnej zmluvy.

5.4. Zmluvu je inak možné meniť výlučne po dohode oboch zmluvných strán formou platne uzavretého Dodatku.

6. Zánik Nájomnej zmluvy

6.1. Nájomná zmluva zaniká: a) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá; b) dohodou zmluvných strán; c) výpoveďou; d) odstúpením; e) zánikom Zmluvy.

6.2. Nájomná zmluva na dobu neurčitú môžu zmluvné strany vypovedať z akéhokoľvek dôvodu alebo aj bez udania dôvodu. Zmluvu na dobu určitú nie sú zmluvné strany oprávnené vypovedať, ak nebolo dohodnuté alebo určené inak.

6.3. Výpovedná lehota je jeden mesiac a je rovnaká pre obe zmluvné strany. Výpovedná lehota začína plynúť dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

6.4. Zmluvná strany majú právo odstúpiť od Nájomnej zmluvy zo zákonných alebo v Nájomnej zmluve a Podmienkach uvedených dôvodov. Klient má právo odstúpiť od Nájomnej Zmluvy bez sankcií, ak neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Klientovi Poskytovateľom oznámená; ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Klient má právo odstúpiť od Zmluvy do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok, Klient nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohto ustanovenia, ak zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie.

7. Práva a povinnosti Poskytovateľa

7.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že Koncové zariadenie odovzdá Klientovi v stave spôsobilom k dohodnutému užívaniu a zabezpečí Klientovi plný a nerušený výkon práv spojených s užívaním Koncového zariadenia. Poskytovateľ je povinný odovzdať Klientovi Koncové zariadenie najneskôr pri vykonaní inštalračných úkonov podľa Zmluvy.

7.2. Poskytovateľ sa zaväzuje písomne, elektronickou poštou, službou krátkych správ (SMS) alebo telefonicky oznámiť Klientovi najmenej jeden mesiac vopred podstatnú zmenu zmluvných podmienok a zároveň ho informovať o jeho práve ukončiť Zmluvu bez sankcií, ak tieto zmeny neakceptuje; oznamovacia povinnosť je splnená aj oznámením Klientovi, že došlo k podstatnej zmene zmluvných podmienok a kde sa s týmito zmenami môže podrobne oboznámiť.

7.3. Poskytovateľ má právo na zaplatenie Nájomného v súlade s Podmienkami, Nájomnou zmluvou a Cenníkom.

7.4. Poskytovateľ má právo na náhradu škody spôsobenú Klientom na Koncovom zariadení vo vlastníctve Poskytovateľa, a to v súlade s Podmienkami.

8. Práva a povinnosti Klienta

8.1. Klient je povinný užívať Koncové zariadenie len na dohodnutý účel.

8.2. Klient sa zaväzuje neprenechať Koncové zariadenie do užívania tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

8.3. Klient sa zaväzuje užívať Koncové zariadenie takým spôsobom, aby bolo Koncové zariadenie chránené pred zničením, poškodením i nadmerným opotrebovaním, v opačnom prípade zodpovedá za škodu, ktorá Poskytovateľovi v súvislosti s porušením tejto povinnosti vznikne.

8.4. Klient sa zaväzuje v súvislosti s užívaním Koncového zariadenia postupovať v súlade s odporúčaniami výrobcu, dodržiavať pokyny k obsluhu a nevykonávať žiadne úpravy, zmeny, resp. akékoľvek servisné alebo iné zásahy na Koncových zariadeniach.

8.5. Klient sa po skončení nájmu zaväzuje odovzdať Poskytovateľovi Koncové zariadenia v stave, v akom ho prevzal s prihliadnutím na obvyklé opotrebenie, a to najneskôr do 14 dní od skončenia nájmu. V prípade omeškania Klienta s odovzdaním Koncového zariadenia je Klient povinný uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu o výške uvedenej v Cenníku.

8.6. Klient sa zaväzuje písomne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek zmenu v údajoch poskytnutých Poskytovateľovi pri uzavretí Zmluvy, a to najmä oznámiť zmenu umiestnenia Koncového zariadenia, bydliska (sídla), obchodného mena, fakturačnej adresy a osôb oprávnených konať v mene Klienta, a to najneskôr do siedmich dní odo dňa vzniku prípadnej zmeny;

8.7. Klient sa zaväzuje platiť Poskytovateľovi všetky svoje peňažné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, príp. z Cenníka včas, v dohodnutej výške a v súlade s Podmienkami a Nájomnou Zmluvou;

8.8. Klient nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce z Nájomnej zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

9. Nájomné

9.1. Pokiaľ nie je v Nájomnej zmluve uvedené inak, Nájomné je stanovené v súlade so sadzbami Cenníka, ako aj v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov.

9.2. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu s Klientom jednostranne zmeniť výšku Nájomného, musí však zmenu výšky Nájomného oznámiť Klientovi najmenej jeden mesiac pred účinnosťou zmeny výšky Nájomného.

9.3. Nájomné je Poskytovateľom vyúčtované po skončení zúčtovacieho obdobia faktúrou spolu s Cenou za Službu ako súčasť Ceny za Službu, ak nie je dohodnuté inak. Pre spôsob platenia nájomného sa primerane použijú ustanovenia Všeobecných podmienok.

9.4. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Klientovi odo dňa nasledujúceho po vzniku omeškania až do dňa úhrady zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý i začatý deň omeškania. Úroky z omeškania sa Klient zaväzuje uhradiť najneskôr v lehote uvedenej vo výzve.

10. Zodpovednosť za škodu a zmluvné pokuty

10.1. Klient tiež zodpovedá za vznik akejkoľvek škody na Koncovom zariadení z dôvodov porušenia povinností Klienta.

10.2. V prípade straty, poškodenia alebo odcudzenia Koncové zariadenia je Klient povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaničí nárok Poskytovateľa na náhradu škody vo výške prevyšujúcej zmluvnú pokutu.

11. Doručovanie

11.1. Všetky úkony, správy, dokumenty, upomienky a iné informácie posielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane v súvislosti so Zmluvou faxom alebo elektronickou poštou sa považujú za riadne doručené druhej zmluvnej strane momentom ich odoslania druhej zmluvnej strane na jej mailovú adresu alebo faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na inú adresu alebo faxové číslo, ktoré táto zmluvná strana oznámila doručujúcej zmluvnej strane. Písomnosti zasielané poštou sa považujú za doručené dňom prevzatia listiny adresátom, najneskôr však uplynutím siedmich dní odo dňa odoslania písomnosti, pokiaľ sa písomnosť dostala do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany (adresáta). Ak druhá zmluvná strana v tejto lehote oznámi doručujúcej zmluvnej strane, že listina jej nebola doručená, bude jej doručený opis tejto listiny.

12. Záverečné ustanovenia

12.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.6.2013.

12.2. Tieto Podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť každej platne uzavretej Nájomnej zmluvy.

12.3. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Nájomnou zmluvou, ktoré však Nájomná zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

12.4. V prípade, že niektoré z ustanovení Nájomnej zmluvy je neplatné, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení Nájomnej zmluvy. Neplatné ustanovenia sa nahradia ustanoveniami OZ a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu Nájomnej zmluvy.

12.5. Nájomná zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky.

12.6. Ak z Nájomnej zmluvy výslovne nevyplýva niečo iné, Nájomnú zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a Dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

12.7. Práva a povinnosti vyplývajúce z Nájomnej zmluvy a z týchto Podmienok môže Klient so súhlasom Poskytovateľa a po uhradení poplatku za administratívu vo výške podľa Cenníka postúpiť na iné osoby. Klient uzatvorením Nájomnej zmluvy potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmito Podmienkami v celom ich rozsahu porozumel, súhlasí s nimi.

Cenník pre domácnosti a fyzické osoby od 20.8.2015

OPTICKÉ PRIPOJENIE V MESTE ZVOLEN, KRUPINA, SLIAC a KOVÁČOVÁ

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus
Tarifý bez viazanosti zmluvy			
FiberLine Start	6M / 2M	9,98€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Lite	20M / 4M	12,98€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine	40M / 8M	15,77€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Pro	60M / 12M	18,98€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Expert ^{4) 5)}	100M / 16M	28,98€	cokolvek@zvnet.net
Programy s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
FiberLine Start	(prvé 3 mesiace zdarma pri 24 mes. viazanosti) 6M / 2M	5,99€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Lite	(prvé 3 mesiace zdarma pri 24 mes. viazanosti) 20M / 4M	9,98€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine	(prvé 3 mesiace zdarma pri 24 mes. viazanosti) 40M / 8M	11,82€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Pro	(prvé 3 mesiace zdarma pri 24 mes. viazanosti) 60M / 12M	13,98€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Expert ^{4) 5)}	(prvé 3 mesiace zdarma pri 24 mes. viazanosti) 100M / 16M	21,98€	cokolvek@zvnet.net
Verejná IP adresa		1,99€	-

OPTICKÉ PRIPOJENIE V OBCIACH OKRESOV ZVOLEN A KRUPINA ⁶⁾

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus
Programy bez viazanosti zmluvy			
FiberLine Start	4M / 2M	9,98€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Lite	10M / 4M	12,98€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine	20M / 6M	15,77€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Pro ⁷⁾	30M / 8M	18,98€	cokolvek@zvnet.net
Programy s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
FiberLine Start	(prvé 3 mesiace zdarma pri 24 mes. viazanosti) 4M / 2M	5,99€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Lite	(prvé 3 mesiace zdarma pri 24 mes. viazanosti) 10M / 4M	9,98€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine	(prvé 3 mesiace zdarma pri 24 mes. viazanosti) 20M / 6M	11,82€	cokolvek@zvnet.net
FiberLine Pro ⁷⁾	(prvé 3 mesiace zdarma pri 24 mes. viazanosti) 30M / 8M	13,98€	cokolvek@zvnet.net
Verejná IP adresa		1,99€	-

LAN PRIPOJENIE

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus
Tarifý bez viazanosti zmluvy			
HomeNet aktívne	7M / 2M	15,77€	cokolvek@zvnet.net
Programy s viazanosťou zmluvy na 12 mesiacov			
HomeNet aktívne	7M / 2M	11,82€	cokolvek@zvnet.net
Verejná IP adresa		1,99€	-

BEZDRÔTOVÉ PRIPOJENIE

Typ pripojenia	Prenosová rýchlosť (down/up) bit/s	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus
Mikrovlnné pripojenie 5GHz bez viazanosti zmluvy			
5G Line Start	2048/512	9,98€	cokolvek@zvnet.net
5G Line Lite	4096/768	11,98€	cokolvek@zvnet.net
5G Line	6144/1024	13,99€	cokolvek@zvnet.net
5G Line Pro	7168/2048	15,98€	cokolvek@zvnet.net
5G Line Expert ⁷⁾	10240/3072	19,98€	cokolvek@zvnet.net
Mikrovlnné pripojenie 5GHz s viazanosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov			
5G Line Start ⁸⁾	2048/512	5,99€	cokolvek@zvnet.net
5G Line Lite ⁸⁾	4096/768	9,98€	cokolvek@zvnet.net
5G Line ⁸⁾	6144/1024	11,98€	cokolvek@zvnet.net
5G Line Pro ⁸⁾	7168/2048	12,98€	cokolvek@zvnet.net
5G Line Expert ^{7) 8)}	10240/3072	15,98€	cokolvek@zvnet.net
Verejná IP adresa		1,99€	-

Služba Televízia HD KABEL

Programová ponuka (Baliček)	Cena / mesiac (s DPH)
HD Štart	5,99€
Sport	3,90€
Rodina	3,90€
Voľný čas	3,90€
Základná (baličky Šport, Rodina, Voľný čas spolu)	9,80€
Mojich 5 programov	4,40€
HBO + HBO OD	7,50€
CINEMAX	7,50€
MAXPACK + HBO OD	11,00€
FilmBox Prémium	5,50€
Ponuka (Baliček) nelineárnych služieb	Cena / mesiac (s DPH)
Interaktívne funkcie (Pauza na 15min., záznam 10hod./30 dní, 24 hodinový archív)	0,00€
TV Archív (Archív na 7 dní)	2,00€
Nahráť 100 (Možnosť nahráť až 100 hodín záznamu s uchovaním až na 6 mesiacov)	2,00€

Služba Mobilná Televízia tv2go

Programová ponuka (Baliček)	Cena / mesiac (s DPH)
Štart na mobilnom zariadení alebo počítači (max. 4ks)	3,29€
Štart so Set Top Box-om + na mobilnom zariadení alebo počítači (max. 3ks)	4,99€
Sport	3,90€
Rodina	3,90€
Voľný čas	3,90€

DualPlay (Zvýhodnená ponuka Optický Internet + Televízia HD KABEL)

Zvýhodnená ponuka	Cena / mesiac (s DPH)	Bonus pri 24 mesačnej viazanosti zmluvy
Tarify bez viazanosti zmluvy		
DualPlay Basic (FiberLine Start + HD Štart + Interaktívne funkcie)	15,45€	-
DualPlay Basic Plus (FiberLine Lite + HD Štart + Interaktívne funkcie)	18,45€	-
DualPlay Middle (Fiber Line + HD Štart + Interaktívne funkcie)	20,75€	-
DualPlay Middle Plus (Fiber Line Pro+ HD Štart + Interaktívne funkcie)	23,45€	-
DualPlay Prémium (Fiber Line Expert + HD Štart + Interaktívne funkcie)	32,95€	-
Tarify s viaznosťou zmluvy na 12 a 24 mesiacov		
DualPlay Basic (FiberLine Start + HD Štart + Interaktívne funkcie)	10,95€	Prvé 3 mesiace 5,99€
DualPlay Basic Plus (FiberLine Lite + HD Štart + Interaktívne funkcie)	14,45€	Prvé 3 mesiace 5,99€
DualPlay Middle (Fiber Line + HD Štart + Interaktívne funkcie)	15,85€	Prvé 3 mesiace 5,99€
DualPlay Middle Plus (Fiber Line Pro+ HD Štart + Interaktívne funkcie)	17,45€	Prvé 3 mesiace 5,99€
DualPlay Prémium (Fiber Line Expert + HD Štart + Interaktívne funkcie)	24,95€	Prvé 3 mesiace 5,99€

Zriadenia, Inštalácie, Upgrade a Nájom koncových zariadení

Baličky zariadení pre optické pripojenie		Jednorázový poplatok
Inštalácia pri programoch s viaznosťou zmluvy na 12 alebo 24 mesiacov		
Pre všetky FiberLine programy (FTTB, FTTH)	s WiFi routerom	11,00€
Inštalácia pri programoch bez viaznosti zmluvy		
Pre všetky FiberLine programy (FTTB, FTTH)	s WiFi routerom	35,00€

Aktivácia Koncového zariadenia ONU k FTTH pripojeniu		Jednorázový poplatok (s DPH)
Zariadenie		
Aktivácia nájomnej zmluvy na 24 mesiacov		10,00€
Aktivácia nájomnej zmluvy bez viaznosti		40,00€

Baličky zariadení pre bezdrôtové pripojenie (vrátane montáže)		Jednorázový poplatok
Inštalácia pri programoch bez viaznosti zmluvy		
5 GHz prípojka (5GHz modem, malá konzola, 10m ethernet kábla)		89,00€
WiFi router		20,00€
Inštalácia pri programoch s viaznosťou zmluvy na 12 mesiacov		
5 GHz prípojka (5GHz modem, malá konzola, 10m ethernet kábla)		69,00€
WiFi router		20,00€
Inštalácia pri programoch s viaznosťou zmluvy na 24 mesiacov		
5 GHz prípojka – (zriadenie služby)		20,00€
Upgrade z 2,4GHz prípojky na 5GHz prípojku – (zriadenie služby)		10,00€
WiFi router		1,00€
Nájom Koncového zariadenia k Službe Bezdrôtové pripojenie (viaznosť 24 mesiacov)		
Zariadenie		Cena / mesiac (s DPH)
5 GHz prípojka (5GHz modem, malá konzola, 10m ethernet kábla)		0,00€
Aktivácia Koncového zariadenia k Službe Bezdrôtové pripojenie (viaznosť 24 mesiacov)		
Zariadenie		Jednorázový poplatok (s DPH)
Aktivácia nájomnej zmluvy na 24 mesiacov		10,00€

Baličky zariadení pre LAN pripojenie (vrátane montáže)		Jednorázový poplatok
Pre všetky HomeNet programy	s WiFi routerom	35,00€

Zriadenie prípojky pre Službu Televízia HD Kábel		Jednorázový poplatok (s DPH)
Zriadenie optického pripojenia	Nový užívateľ	10,00€
	Užívateľ s existujúcim pripojením FiberLine	0,00€
Aktivácia Televízie HD Kábel		
Aktivácia 1. Set top boxu pri zmluve bez viazanosti		100,00€
Aktivácia 1. Set top boxu pri zmluve s viazanosťou na 12 mesiacov		72,00€
Aktivácia 1. Set top boxu pri zmluve s viazanosťou na 24 mesiacov		19,00€
Aktivácia 2. Set top boxu	(pri 24 mesačnej viazanosti je možné uhradiť 24-mi mesačnými splátkami)	72,00€
Aktivácia 3. Set top boxu	(pri 24 mesačnej viazanosti je možné uhradiť 24-mi mesačnými splátkami)	72,00€
Aktivácia a Set Top Box k Mobilnej Televízii tv2go		
Aktivácia televízie		19,00€
Set Top Box ARRIS		75,00€

Nájom Koncových zariadení k Službe Televízia HD KABEL	
Zariadenie	Cena / mesiac (s DPH)
1. Set Top Box (v domácnosti)	0,00€
2. Set Top Box (v domácnosti)	1,20€
3. Set Top Box (v domácnosti)	1,20€

OSTATNÉ

Služba	Jednorázový poplatok
Nastavenie WiFi routera v prevádzke Detronics, s.r.o. (nezakúpeného v Detronics, s.r.o.)	10,00€
Servisný výjazd ¹⁾ (začatá hodina)	20,00€
Neoprávnená reklamácia služby ²⁾	20,00€
Opis elektronickej faktúry	1,00€
Upomienka – zaslaná v piaty deň po skončení doby splatnosti ³⁾	1,66€
Odpojenie – v desiaty deň po zaslaní upomienky ³⁾	0,-€
Znovu pripojenie – po uhradení dlžnej čiastky	19,72€
Pokuta pri nevrátení prenajatého Koncového zariadenia	132,78€
Pokuta pri nedodržíaní doby viazanosti	132,78€

Programy Služby Internet sú určené pre štandardný prístup do internetu ako alternatíva FLAT DSL programov. Programy Wifi on – line a 5G Line sú určené pre rodinné domy, kde na jednu anténu sa pripája jedna domácnosť. Programy HomeNet sú určené pre zákazníkov v panelákových ethernet rozvodoch. Programy FiberLine sú určené pre zákazníkov pripojených do Optickej siete Detronics. Pri všetkých programoch môže dôjsť k dynamickej agregácii.

Zúčtovacie obdobie všetkých programov je od prvého do posledného dňa v mesiaci. Tarifu (cenu) je možné platiť bankovým prevodom a v hotovosti na prevádzke firmy. O dostupnosti jednotlivých programov vo vašej oblasti sa vopred informujte.

- 1) Výjazd vyžadovaný zákazníkom netýkajúci sa reklamácie služieb a reklamácie zaradení dodaných našou spoločnosťou
- 2) Pokiaľ bolo zistené, že nefunkčnosť služby je zavinená zo strany zákazníka (napr. poškodený, zavrený alebo prestavený počítač, mechanické poškodenie zariadení u zákazníka, resetnuté zariadenie zákazníkom...)
- 3) V prípade, že nebude uhradená faktúra, prípadne faktúry za príslušné fakturačné obdobie
- 4) Súčasťou programu je verejná IP adresa
- 5) Program dostupný iba v meste Krupina
- 6) Program dostupný v obciach s optickým pripojením
- 7) Dostupnosť tohto programu si overte na stránke www.detronics.sk/, prípadne telefonicky/osobne na prevádzke firmy Detronics, s.r.o..
- 8) Pri obnovení viazanosti na 24 mesiacov dostáva užívateľ prvé 3 mesiace bez poplatku.

Tento cenník je súčasťou každej zmluvy. Informácie ohľadne cien, zmien, zliav v cenníku je možné získať na prevádzke firmy Detronics, s.r.o. v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, telefonicky na čísle 045/ 5401080 alebo na internetovej stránke www.detronics.sk.

Detronics, s.r.o., Buzulucká 3, 960 01 Zvolen IČO: 45 318 565, zapísaná v registri Okresného súdu Banská Bystrica vo vložke č. 17588/S vydáva podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách tieto Všeobecné podmienky ("Podmienky") na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby „Prístupu do siete Internet“ a „Televízie HD KABEL“.

1. Úvodné ustanovenia a definície niektorých pojmov

1.1. Spoločnosť Detronics, s.r.o. je oprávneným poskytovateľom verejnej elektronickej komunikačnej služby na základe všeobecného povolenia č. VP-1/2014 TÚSR vydaného Úradom pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej len „Úrad“).

1.2. Podmienky spolu so všetkými ostatnými Zmluvnými dokumentmi vymedzujú obsah zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Detronics, s.r.o. (ďalej len Poskytovateľom) a Klientom, ktorý je založený uzavretím príslušnej zmluvy o pripojení medzi Poskytovateľom a Klientom.

1.3. Pre účely Zmluvy sa vytvárajú nasledovné definície:

1.3.1. "Zmluva" je Zmluva o pripojení, ktorá sa uzatvára medzi Poskytovateľom a Klientom, ktorá pozostáva zo všetkých takých zmluvných dokumentov, ktoré sú označené totožným číslom Zmluvy, alebo z ich označenia inak nepochybne vyplýva, že tvoria jeden zmluvný celok.

1.3.2. "Podmienky" sú tieto "Všeobecné podmienky k zmluve o pripojení".

1.3.3. "Osobitné podmienky" sú podmienky upravujúce právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Klientom pre jednotlivé typy Služieb poskytovaných v súlade s týmito Podmienkami.

1.3.4. "Formulár" je tlačivo označené ako "Formulár zmluvy o pripojení".

1.3.5. "Zmluvné dokumenty" sú Podmienky a Formulár ako aj všetky písomné dohody a dodatky, ktorými sa mení alebo dopĺňa Zmluva.

1.3.6. "Systém" je súhrn fyzicky a logicky prepojených zariadení prevádzkovaných Poskytovateľom a používaných na prenos dát. Súčasťou Systému sú Zariadenia.

1.3.7. "Sieť Internet" je medzinárodná verejná telekomunikačná sieť na prenos dát.

1.3.8. "Pripojenie" sa pre účely Zmluvy rozumie také pripojenie koncového zariadenia Klienta k Sieti Poskytovateľa, kedy Klient má pri absencii všetkých rušivých faktorov možnosť prístupu do Sieť Poskytovateľa.

1.3.9. "Prístupom do siete Internet" sa rozumie verejná elektronickej komunikačná služba prenosu dát prostredníctvom siete Poskytovateľa, ktorá pozostáva z jednotlivých zložiek, ktorých predmet, obsah, úroveň a názov je vymedzený v platnej Tarife podľa typu zvoleného programu služieb.

1.3.10. "Dôverné informácie" znamenajú všetky informácie, o ktorých sa zmluvné strany dohodli v rámci ich zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a ktoré sú označené ako dôverné, alebo sú na základe iných okolností rozpoznateľné ako obchodné alebo podnikateľské tajomstvo druhej zmluvnej strany.

1.3.11. "Odplata za poskytovanie Služby" je odplata za plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa Zmluvy, ktorá je vymedzená v článku 9 Podmienok v spojení s príslušnými ustanoveniami platnej Tarify.

1.3.12. "Tarifa" je sadzobník jednotlivých zložiek odplaty za poskytovanie Služby zo strany Poskytovateľa, ktorý je vyhlasovaný Poskytovateľom, a ktorý okrem sadzieb jednotlivých zložiek odplaty upravuje aj zľavy a príplatky a podmienky ich uplatňovania.

1.3.13. "Obdobie" je jeden mesiac, jeden štvrtrok, jeden polrok alebo jeden rok. Myslí sa tým každý mesiac začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom mesiaci, alebo každý štvrtrok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom štvrtroku, alebo každý polrok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom polroku, alebo každý rok začínajúci vždy prvým dňom v kalendárnom roku.

1.3.14. "Porucha" je stav, kedy Klient nemôže využívať Službu a ktorý je zároveň zavinený chybou Systému.

1.3.15. "Baliček" je súbor rozhlasových a/alebo televíznych Programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Rozdelenie rozhlasových a televíznych Programových služieb do jednotlivých Baličkov danej služby realizuje spoločnosť Telly CE s.r.o. so sídlom Příkop 843/4, 602 00 Brno a KOSKA HOLDINGS LTD. Špecifikácia jednotlivých Baličkov je uvedená v Tarife.

1.3.16. "Baliček SVOD" je súbor Filmov poskytovaných spoločne ako jeden celok.

1.3.17. "Download" je použitie filmu Klientom prostredníctvom Sieť Poskytovateľa umožňujúcej prenos Filmu, tak že Film je Klientovi sprístupnený vo formáte, spôsobom, za podmienok a po dobu dohodnutú s Poskytovateľom, tak ako je to špecifikované ďalej v týchto Podmienkach.

1.3.18. "Film" je audiovizuálne dielo alebo akékoľvek iné dielo, najmä literárne alebo dramatické, ktoré tvorí Obsah a ku ktorému si Klient vrámcí Služby VOD môže vykonať Download.

1.3.19. "Obsah" sú Programové služby, pričom poskytovateľom Programových služieb a nositeľom vŕstkových práv je spoločnosť Telly CE s.r.o. so sídlom Příkop 843/4, 602 00 Brno a KOSKA HOLDINGS LTD.

1.3.20. "Programová služba" je služba primárne hospodárskej povahy, ktorá je zámerným časovým usporiadaním programov a ďalších zložiek tejto služby, ktoré vytvárajú uzavretý, simultánne prijímateľný celok, a ktorá je poskytovaná vysielateľom na účel informovať, zabávať alebo vzdelávať širokú verejnosť.

1.3.21. "Služba Televízia HD KABEL" je služba spočívajúca v zabezpečení prístupu Klientov k Programovým službám alebo ďalším zvukovým, obrazovým alebo zvukovo-obrazovým informáciám určených na príjem verejnosťou.

1.3.22. "Služba VOD" je audiovizuálna mediálna služba na požiadanie určená na sledovanie Filmov v čase, ktorý si Klient sám zvolí, poskytovaná ako doplnková služba Služby Televízia HD KABEL prostredníctvom siete Poskytovateľa na osobnú žiadosť Klienta na základe katalógu Filmov zostaveného Poskytovateľom. Za audiovizuálnu mediálnu službu na požiadanie sa nepovažuje poskytovanie zvukových záznamov. Predmetom Služby VOD je najmä poskytovanie prístupu (vrátane možnosti obsah užívať obvyklým spôsobom) k Filmom z ponuky Poskytovateľa, a to na základe žiadosti Klienta doručenej Poskytovateľovi, pričom Klient je povinný za tieto filmy platiť Odplatu a dodržať všetky podmienky Poskytovateľa.

1.3.23. "SVOD" je Služba VOD prostredníctvom ktorej Poskytovateľ umožňuje Klientovi prístup k Filmu alebo súboru Filmov tak, že takýto prístup je podmienený vykonaním pravidelnej mesačnej úhrady Odplaty za poskytovanú službu, kedy prístup Klienta k Filmom trvá po celú dobu dohodnutého Obdobia bez obmedzenia.

1.3.24. "TVOD" je Služba VOD prostredníctvom ktorej Poskytovateľ umožňuje Klientovi prístup k jednotlivým Filmom tak, že takýto prístup je podmienený vykonaním jednorázovej úhrady Odplaty za poskytovanie Služby, kedy prístup Klienta k Filmu trvá po dobu maximálne 24 hodín.

1.3.25. "Zákonom" sa rozumie zákon č. 351/2011 o elektronických komunikáciách.

1.4. Popis poskytovanej Služby

1.4.1. Služba Prístup do siete Internet je verejná služba poskytovaná na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované Poskytovateľom prostredníctvom Sieť Poskytovateľa na báze verejnej elektronickej služby prenosu dát. Základnou zložkou tvoriacou obsah Služby Prístup do siete Internet je umožnenie Klientovi pripojenie jeho telekomunikačného zariadenia ku Sieti Poskytovateľa.

1.4.2. Služba Televízia HD KABEL je služba poskytovaná na základe Zmluvy, pozostávajúca z rôznych plnení, ktoré sú poskytované Poskytovateľom prostredníctvom siete Poskytovateľa na báze prenosu zvuku a/alebo obrazu. Základnou zložkou tvoriacou obsah Služby Televízia HD KABEL je zabezpečenie prístupu Klienta k službe retransmisie prevádzkovanej spoločnosťou Telly CE s.r.o. so sídlom Příkop 843/4, 602 00 Brno a KOSKA HOLDINGS LTD, tj. zabezpečenie prístupu k programovým službám v závislosti od Klientom zvoleného predplateného Balička.

1.4.3. Služba Prístup do siete Internet a Služba Televízia HD KABEL môžu byť tvorené doplnkovými službami akými sú napr., Služba VOD,

elektronický sprievodca poskytovanými programovými službami, a to v prípade, že Poskytovateľ služby poskytuje automaticky k Službe Prístup do siete Internet a Službe Televízia HD KABEL alebo sa s Klientom na ich poskytovaní dohodne v Zmluve.

1.5. Všetky pojmy definované v tomto článku Podmienok sa v rovnakom význame používajú vo všetkých Zmluvných dokumentoch, ak nie je výslovne ustanovené inak.

2. Podmienky na uzavretie Zmluvy a vymedzenie územia poskytovania Služieb

2.1. Poskytovateľ uzatvori Zmluvu s každým záujemcom, ktorý prejaví záujem o elektronické komunikačné služby Poskytovateľa, a ktorý splní podmienky, ktoré sú stanovené v týchto Podmienkach.

2.2. Ak zo Zákona alebo týchto Podmienok nevyplýva nič iné, Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy, ak:

2.2.1. jej poskytovaním v požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné alebo

2.2.2. záujemca nedáva záruku, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je dŕžníkom Poskytovateľa alebo iného telekomunikačného podniku alebo Poskytovateľ alebo iný telekomunikačný podnik už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo

2.2.3. jej uzavretie by bolo v rozpore so zákonom alebo dobrými mravmi, alebo by to nebolo spravodlivé od Poskytovateľa požadovať.

2.3. Podmienkou na uzavretie Zmluvy je, že záujemca požiadajú o jej uzavretie a predloží doklady, ktoré preukazujú totožnosť záujemcu, jeho fakturačnú adresu a ďalšie doklady a podmienky požadované Poskytovateľom. Podrobná informácia o požadovaných dokladoch a ďalších podmienkach je k dispozícii v obchodnej kancelárii Poskytovateľa, u jej obchodných zástupcov alebo na Internete.

2.4. Poskytovateľ poskytuje Službu na celom území Banskobystrického kraja, kde sa nachádza jeho elektronická komunikačná sieť. S ohľadom na charakter Siete Internet, môže však pri využití Služieb Klient komunikovať aj s tými účastníkmi Siete Internet, ktorí do tejto siete vstupujú mimo územia siete Poskytovateľa.

2.5. Poskytovateľ poskytuje Službu v rovnakom rozsahu a cene aj pre Klientov so zdravotným postihnutím.

3. Predmet Zmluvy

3.1. Predmetom Zmluvy sú:

3.1.1. Závazok Poskytovateľa zriadiť pripojenie pre Klienta k Sieti Poskytovateľa prostredníctvom ethernetového alebo optického kábla, prípadne rádiového zariadenia a poskytovať Klientovi počas trvania Zmluvy Službu a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú výslovne uvedené v Zmluve,

3.1.2. záväzok Klienta platiť Poskytovateľovi za plnenie jeho záväzkov podľa Zmluvy odplatu vymedzenú v článku 9 Podmienok a podľa platnej Tarify a plniť všetky ďalšie povinnosti tak, ako sú vymedzené v Zmluve alebo ako zo Zmluvy vyplývajú.

4. Povinnosti Poskytovateľa

4.1. Ak je súčasťou Služby aj poskytovanie kompletnej inštalácie pripojenia, to znamená zabezpečenie všetkej technickej podpory vrátane úpravy počítača Klienta, alebo celej jeho siete prípadne úpravy jeho siete podľa nárokov klienta a možnosti Poskytovateľa, ako aj kabeľáže a jej vhodného spôsobu upevnenia a veškerej podpory, je Poskytovateľ povinný poskytovať ju vždy len na základe podpísania platného dodatku k danej zmluve.

4.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať Službu v rozsahu, časovom období a za Odplatu za Službu dohodnutú Zmluvou prípadne Cenníkom okrem prípadov určených v týchto Podmienkach, Osobitných podmienkach a v Zákone.

4.3. Poskytovateľ je povinný, pokiaľ možno vopred a včas oznámiť Klientovi buď priamo, alebo iným vhodným spôsobom obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní Služieb. Táto povinnosť sa nevzťahuje na čas mimoriadnej situácie.

4.4. Poskytovateľ je povinný udržiavať sieť Poskytovateľa v stave vyžadovanom príslušnými technickými normami alebo odporúčaniami Slovenskej republiky, Európskej únie, ITU.

4.5. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať poskytovanie Služby v obvyklom štandarte a kvalite.

4.6. Poskytovateľ je povinný obnoviť poskytovanie Služby v prípade, ak Poskytovateľ na základe bodu 8.2. Podmienok dočasne prerušil alebo

obmedzil jej poskytovanie, a to v lehote 24 hodín od pripísania dŕžnej sumy na účet Poskytovateľa.

4.7. Poskytovateľ je povinný akékoľvek požiadavky Klienta spojené s využívaním Služby, ktoré nie sú zmluvnými stranami v Zmluve dohodnuté, plniť len na základe platne uzatvoreného Dodatku, a to len v prípade, ak je to technicky uskutočniteľné.

4.8. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytne druhej strane také informácie a asistenciu, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti s touto Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

4.9. Ak Klient pri podpise Zmluvy preukáže zdravotné postihnutie, je mu poskytnutá zľava 20% z ceny inštalácie pripojenia.

4.10. Poskytovateľ v zmysle §43 ods.4j Zákona poskytne bez poplatkov informácie o kontrole nákladov za poskytnutú verejnú službu Klientovi so zdravotným postihnutím formou elektronickej pošty.

4.11. Poskytovateľ je povinný poskytovať bez poplatku základnú úroveň rozpisovaných faktúr v elektronickej forme alebo bez poplatku v papierovej forme na základe voľby klienta.

5. Odstraňovanie Porúch

5.1. V prípade, že nastane Porucha, za ktorej vznik je zodpovedný Poskytovateľ podľa článku 7 Podmienok, je Poskytovateľ povinný odstrániť takúto Poruchu v najkratšom možnom čase na základe oznámenia Klienta o Poruche. Táto povinnosť platí však len vtedy, ak odstránenie Poruchy spočíva výlučne na technických a personálnych kapacitách Poskytovateľa s tým, že v ostatných prípadoch sa určí primeraná lehota podľa povahy daného prípadu.

5.2. V prípade, že za vznik Porúch je zodpovedný Poskytovateľ, uskutočňuje sa odstránenie Porúch v zmysle bodu 5.1. Podmienok bezodplatne a na náklady Poskytovateľa. Odstraňovanie Porúch, za vznik ktorých nie je Poskytovateľ zodpovedný, je Poskytovateľ oprávnený uskutočňovať na základe žiadosti Klienta a za odplatu a na náklady Klienta.

5.3. Všetky informácie o stave Systému a prípadných zmenách sú poskytované v obchodnej kancelárii Poskytovateľa, alebo telefonicky.

6. Práva a povinnosti Klienta

6.1. Klient je povinný umožniť plnenie všetkých povinností Poskytovateľa počas celej doby trvania Zmluvy, vrátane poskytnutia súčinnosti požadovanej zo strany Poskytovateľa.

6.2. Klient je povinný využívať Služby len spôsobom, ktorý je v súlade so Zmluvou a písomnými návodmi a pokynmi Poskytovateľa.

6.3. Klient sa zaväzuje platiť všetky peňažné záväzky včas a v dohodnutej výške v súlade s podmienkami Zmluvy.

6.4. Klient sa zaväzuje nezneužívať žiadnu zo Služieb na:

6.4.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo na zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity vrátane, na prenos obscénnej alebo urážlivej komunikácie alebo uverejňovanie takýchto materiálov na Sieti Internet, rozširovanie počítačových vírusov, neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorskému právu alebo do vlastníckych materiálov, alebo publikovanie ohováračských materiálov;

6.4.2. narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného povolenia vlastníka systému alebo siete;

6.4.3. svojvoľnými pokusmi o preťaženie systému a inými zlovoľnými krokmi; alebo

6.4.4. posielanie nevyžiadanej elektronickej pošty ("spamming"), zverejňovanie spamu na komunikačných adresách newsgroups, porušujúce tak pravidlá takejto komunikačnej skupiny newsgroup,

6.4.5. súčasne pripojenie viacerých užívateľov respektíve počítačov zapojených do lokálnej siete alebo svojvoľne si predižovať kábel a ťahať na iné miesto či lokalitu, ako mu bolo pripojenie zriadené, pokiaľ to nemá vo formulári k danej zmluve pri výbere Služby definované inak.

Inak Klient sa zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá mu v dôsledku takéhoto konania vznikne a Poskytovateľ má právo s okamžitou platnosťou rozviazať zmluvný pomer.

6.5. Klient je povinný dbať na to, aby na zariadeniach Poskytovateľa nevznikla žiadna škoda, a to ani v dôsledku náhodnej udalosti. Klient týmto preberá zodpovednosť za vznik akýchkoľvek, t.j. aj náhodnej škody na zariadeniach Poskytovateľa, ktoré budú umiestnené v priestoroch Klienta, a to od okamihu ich umiestnenia v jeho priestoroch až do ich odvozu Poskytovateľom z týchto priestorov a je povinný túto škodu Poskytovateľovi nahradiť, vrátane ušlého zisku.

6.6. Klient je povinný zálohovať všetky údaje vo svojich informačných systémoch vždy pred prípadne počas výkonu Servisu alebo akýchkoľvek zásahov technikov Poskytovateľa do jeho zariadení uskutočnených na základe Zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Ak pre nedodržanie tejto povinnosti vznikne Klientovi akákoľvek škoda v dôsledku činnosti Poskytovateľa, nie je Poskytovateľ za takúto škodu zodpovedný a nie je teda povinný takúto škodu Klientovi ani len čiastočne uhradiť.

6.7. Klient má právo najmä:

6.7.1. na uzavretie Zmluvy s Poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa ustanovení Zákona a Podmienok,

6.7.2. na poskytovanie služby za podmienok stanovených v Zmluve, v Podmienkach a v Osobitných podmienkach,

6.7.3. na bezplatné odstránenie Porúch vzniknutých z dôvodov na strane Poskytovateľa,

6.7.4. na odrátanie príslušnej sumy z celkovej Odplaty za poskytovanie Služby alebo na vrátenie pomernej časti celkovej Odplaty za poskytovanie Služby za čas neposkytovania Služby v prípade zavinenia Poskytovateľom v súlade s Podmienkami,

6.7.5. ukončiť zmluvu v súlade s Podmienkami, Zmluvou a Zákonom,

6.7.6. požiadať Poskytovateľa o dočasné prerušenie poskytovania Služby maximálne však na 6 mesiacov v jednom kalendárnom roku. V prípade, že Klient požiada o prerušenie poskytovania Služby počas trvania doby viazanosti Zmluvy, doba viazanosti Zmluvy sa mu predĺži o dobu prerušenia poskytovania Služby.

6.7.7. Klient nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo Zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.

7. **Zodpovednosť za škodu**

7.1. Poskytovateľ je zodpovedný za akúkoľvek Poruchu bez ohľadu na jej trvanie, charakter a závažnosť len v prípadoch, keď Porucha bola spôsobená porušením povinností Poskytovateľa zo Zmluvy v rozsahu a spôsobom vyplývajúcim z týchto Podmienok.

7.2. Zodpovednosť Poskytovateľa za škody spôsobené v dôsledku neposkytnutia, čiastočného poskytnutia alebo vadného poskytnutia Služby je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo vadne poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo vadného poskytnutia Služby.

7.3. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vznikli Klientovi a súvisia s obsahom a bezpečnosťou prepravovaných správ.

7.4. Poskytovateľ je povinný v prípade vzniku škody, za ktorú zodpovedá, nahradiť Klientovi škodu v rozsahu určenom v tejto časti Podmienok.

7.5. Klient nemá nárok na náhradu škody, ak nesplnenie povinností Poskytovateľa bolo spôsobené konaním Klienta alebo nedostatkom súčinnosti, na ktorú bol povinný. Klient nemá nárok na náhradu tej časti škody, ktorá bola spôsobená nesplnením jeho povinností ustanovenej právnymi predpismi vydanými za účelom predchádzania vzniku škody alebo obmedzenia jej rozsahu.

7.6. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadne škody spôsobené prezradením Klientových prístupových údajov, ktoré sú mu definované a ktorých utajenie je povinný zabezpečiť.

7.7. Poskytovateľ je podľa vlastného výberu oprávnený nahradiť Klientovi škodu, za ktorú zodpovedá buď v peniazoch alebo uvedením do pôvodného stavu, ak je to možné.

8. **Niektoré oprávnenia Poskytovateľa**

8.1. Poskytovateľ je oprávnený dočasne pozastaviť poskytovanie Služby bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy v potrebnom rozsahu z dôvodu verejnej bezpečnosti alebo iného verejného záujmu, prípadov vyššej moci, rozhodnutia príslušného orgánu, pre výkon opráv a prác potrebných pre prevádzku, alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.2. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie Zmluvy, ak Klient nezaplatí splatnú odplatu alebo jej časť podľa Zmluvy ani do 15 dní odo dňa doručenia upomienky zo strany Poskytovateľa, a to až do času úplného uspokojenia celej pohľadávky Poskytovateľa zodpovedajúceho takémuto záväzku Klienta, vrátane jej príslušenstva alebo do zániku Zmluvy.

8.3. Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služby podľa Zmluvy bez toho, aby sa to považovalo za akékoľvek porušenie povinností Poskytovateľa a to z dôvodu vykonania technických opatrení zamedzujúcich zneužívaniu Služby, pričom za zneužívanie Služby sa najmä považuje každý prípad, keď Klient poruší svoj záväzok podľa bodu 6.4. Podmienok.

8.4. Poskytovateľovi patrí Odplata podľa Zmluvy v celom rozsahu aj v prípade, že Poskytovateľ preruší poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok, a to po celý čas, kedy bude poskytovanie Služieb podľa bodov 8.1. až 8.3. Podmienok prerušené s výnimkou prerušenia poskytovania Služby pre výkon prác potrebných pre prevádzku alebo v snahe vyhnúť sa chybám v Systéme.

8.5. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Klienta zloženie zálohy podľa platnej Tarify. Poskytovateľ je pritom oprávnený a Klient s tým súhlasí, že záloha môže byť zo strany Poskytovateľa kedykoľvek započítaná s akýmkoľvek ďalšími pohľadávkami Poskytovateľa voči Klientovi.

8.6. Poskytovateľ je tiež oprávnený zaviesť dodatočné spôsoby ochrany siete, pokiaľ je to potrebné z dôvodu ochrany Klienta alebo Systému a pokiaľ zavedenie tejto ochrany nevyvolá dodatočné náklady zo strany Klienta.

8.7. Poskytovateľ je oprávnený uskutočniť akékoľvek softvérové alebo hardvérové zmeny v Systéme, ak takéto zmeny nemajú za následok podstatné zníženie kvality poskytovaných služieb.

8.8. Poskytovateľ je oprávnený zverejniť Klienta v databáze neplatičov s uvedením jeho mena, bydliska a dižnej časti v prípade, ak Klient nezaplatí dižnú časť ani do 30 dňa od dátumu splatnosti príslušnej faktúry.

8.9. Poskytovateľ má právo so súhlasom Klienta zhromažďovať, evidovať a akokoľvek spracovávať jeho osobné údaje, ktoré tento poskytol Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou. Klient podpisom Zmluvy na Formulári udeľuje spoločnosti Detronics, s.r.o. súhlas s takýmto nakladaním s jeho osobnými údajmi pre vnútorné a marketingové účely Poskytovateľa, v súlade so zákonom č. 122/2013 o ochrane osobných údajov.

8.10. Poskytovateľ má právo zverejniť základné údaje o Klientovi v referenčnej listine. Poskytovateľ sa zaväzuje zverejniť len údaje o mene, názve a lokalite, kde sa Klient pripája do Systému.

8.11. Poskytovateľ má právo odmietnuť žiadosť o dočasné prerušenie poskytovania Služby, pokiaľ nemá Klient vysporiadané všetky záväzky voči Poskytovateľovi.

9. **Odplata za poskytovanie Služby a platobné podmienky**

9.1. Klient je povinný platiť Odplatu za poskytovanie Služby v pravidelných opakovaných platbách za každé Obdobie vopred na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom. Klient je povinný pri každej platbe uviesť aj variabilný symbol, ktorý je uvedený na príslušnej faktúre.

9.2. Poskytovateľovi vzniká nárok na zaplatenie Odplaty za poskytovanie Služby vždy v prvý deň Obdobia bezprostredne predchádzajúceho Obdobia, za ktoré sa príslušná platba Odplaty platí. Týmto dňom vzniká Poskytovateľovi právo vystaviť faktúru na zaplatenie danej platby Odplaty za poskytované Služby. Ak nie je uvedené inak, každá faktúra je splatná do 14 dní odo dňa jej vystavenia.

9.3. V prípade, ak Klient neobdrží faktúru (poštou / mailom) od Poskytovateľa ani do 15. dňa od začiatku príslušného Obdobia, je povinný túto skutočnosť ihneď oznámiť Poskytovateľovi.

9.4. Ak je vo Formulári uvedená minimálna doba trvania Zmluvy, tak potom je poskytnutie zľavy zo základnej výšky každej platby Odplaty za poskytovanie Služby podmienené tým, že Zmluva bude trvať aspoň po dobu uvedenú vo Formulári. Klient získava poskytnutú zľavu zo základnej výšky všetkých platieb Odplaty za poskytovanie Služby až uplynutím tejto doby.

9.5. Aj keď je poskytnutie zľavy zo základnej výšky jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby podmienené v zmysle bodu 9.4. Podmienok, Klient uhrádza jednotlivé platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške zníženej o sumu poskytnutej zľavy spolu so sumou DPH pripadajúcou na takto znížené sumy jednotlivých platieb Odplaty za poskytovanie Služby.

9.6. Ak Zmluva nebude trvať po dobu, ktorou je podmienené poskytnutie zľavy, tak Klient stráca poskytnutú zľavu, ak mu Poskytovateľ do jedného roka po zániku Zmluvy oznámi stratu poskytnutej zľavy, v dôsledku čoho, je Klient povinný doplatiť Poskytovateľovi späťne od uzavretia Zmluvy súčet súm zliav, o ktoré boli znížené všetky platby Odplaty za poskytovanie Služby spolu so sumou DPH pripadajúcou na túto doplácanú časť Odplaty za poskytovanie Služby, a to jednorazovo na základe faktúry vystavenej Poskytovateľom.

9.7. Ak Zmluva nebude trvať po dobu, ktorá je vyznačená vo Formulári a ak je za nedodržanie doby viazanosti k príslušnému programu v cenníku určená zmluvná pokuta, má Poskytovateľ nárok na zaplatenie tejto pokuty Klientom na základe faktúry od Poskytovateľa.

9.8. Ak sa v niektorom Období počas trvania Zmluvy vyskytnú Poruchy, s výnimkou Porúch za ktoré Poskytovateľ zodpovedá podľa čl. 7. Podmienok, má Poskytovateľ za dotknuté Obdobie nárok na celú sumu platby Odplaty za poskytovanie Služby v základnej výške pripadajúcej na dotknuté Obdobie.

9.9. V prípade omeškania Klienta s platením akéhokoľvek peňažného záväzku môže Poskytovateľ faktúrovať Klientovi úrok z omeškania vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

9.10. Poskytovateľ má nárok na odplatu za znovupripojenie podľa cenníka, ak bolo Klientovi pozastavené poskytovanie služieb podľa bodov 8.2. a 8.3 Podmienok.

9.11. Poskytovateľ vystavuje faktúru v elektronickej forme alebo papierovej forme. Ak si Klient zvolí elektronicke formu faktúry, udeľuje súhlas na to, aby mu Poskytovateľ vyúčtoval cenu služby faktúrou výlučne v elektronickej forme a Poskytovateľ mu nie je povinný zasielať aj faktúru v papierovej forme, ak nepožiadá o vyhotovenie odpisu elektronickej faktúry za odplatu podľa Cenníka, ak Poskytovateľ odpis poskytuje. Elektronicke faktúry sprístupňuje Poskytovateľ Klientovi v Zákazníckej zóne na svojom webovom sídle. Sprístupnenie je podmienené použitím prideleného Bezpečnostného údaja. Ak je s Klientom využívajúcim viaceré Služby dohodnuté zasielanie spoločnej faktúry a Klient požiada o zmenu formy faktúry, Poskytovateľ uskutoční zmenu vo vzťahu ku všetkým Službám, pre ktoré je spoločná faktúra dohodnutá.

10. Reklamačný poriadok

10.1. Klient je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie Služby a kvality poskytnutej Služby písomne v lehote do 30 dní odo dňa doručenia faktúry, alebo do 30 dní odo dňa kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie, inak toto právo zaniká. Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti účtovania a prešetrenia kvality poskytnutej Služby nemá v Zmysle zákona odkladný účinok na povinnosť Klienta zaplatiť príslušnú úhradu Odplaty podľa Zmluvy. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Poskytovateľ umožní Klientovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia alebo umožní Klientovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v troch mesačných splátkach. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania verejnej služby.

10.2. Ak sa v niektorom zúčtovacom období nepretržite preruší poskytovanie Služby na čas dlhší ako 12 hodín od nahlásenia Poruchy Klientom a pokiaľ Poskytovateľ za toto prerušenie zodpovedá, má Klient nárok na pomerné zníženie Odplaty. Toto právo si musí Klient uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do 3 mesiacov od posledného dňa príslušného Obdobia, inak toto právo zaniká.

10.3. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech účastníka, ale rozsah

poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie verejnej služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania verejnej služby za celé obdobie využívania služby.

10.4. Služba je poskytnutá vadne (nekvalitne), ak čo do rozsahu alebo kvality nezodpovedá podmienkam podľa Zmluvy.

10.5. Ak Klient neuplatní reklamáciu v lehote uvedenej v bode 10.1. a 10.2. Podmienok, Poskytovateľ nie je povinný reklamácii vyhovieť.

10.6. Ak Klient zmešká zo závažných dôvodov lehotu pre uplatnenie reklamácie, môže písomne požiadať o odpustenie zmeškanej lehoty. Poskytovateľ môže zmeškanie lehoty odpustiť, ak Klient preukáže, že lehotu zmeškával zo závažných dôvodov, a ak uplatní zmeškanú reklamáciu do 10 dní po zániku týchto dôvodov. Zmeškanie lehoty nie je možné odpustiť, ak uplynulo viac ako 3 mesiace odo dňa, kedy mohla byť reklamácia prvýkrát uplatnená.

10.7. Poskytovateľ sa zavazuje reklamáciu prešetriť do 30 dní odo dňa jej doručenia a písomne oznámiť výsledok šetrenia Klientovi v tomto termíne. V opačnom prípade sa reklamácia považuje za uznanú.

10.8. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní. O tomto predĺžení je poskytovateľ povinný Klienta písomne informovať najneskôr v posledný deň pôvodnej 30 dňovej lehoty.

10.9. V prípade, ak bude reklamácia zo strany Poskytovateľa uznaná za opodstatnenú, bude táto Klientovi zúčtovaná vo faktúre za Obdobie bezprostredne nasledujúce po Období, v ktorom bola reklamácia uznaná.

10.10. V prípade, že Klient nesúhlasí s vybavením reklamácie, má právo využiť mimosúdne riešenie sporov podľa §75 ods. 1 Zákona, pričom návrh predloží Úradu najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

11. Mlčanlivosť

11.1. V súvislosti s dôvernými informáciami sprístupnenými druhej strane, každá zmluvná strana bude:

11.1.1. počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, uchovávať v tajnosti a dôvernosti akékoľvek Dôverné informácie a – pokiaľ to nie je pre účely Zmluvy – nebude takéto informácie reprodukovat ani poskytovať tretím stranám alebo ich iným spôsobom využívať,

11.1.2. sprístupňovať Dôverné informácie tretím stranám iba na základe predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.

11.2. Všetky ďalej siahajúce zákonné povinnosti mlčanlivosti zostanú nedotknuté.

12. Požiadavka písomnej formy

12.1. Všetky právne úkony smerujúce k zmene alebo zrušeniu Zmluvy vyžadujú pre svoju platnosť písomnú formu.

12.2. Faxová korešpondencia sa považuje za písomný dokument, ak obsahuje podpisy osôb oprávnených konať za konajúcu zmluvnú stranu.

13. Komplexná Zmluva

13.1. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú všetky Zmluvné dokumenty.

13.2. Zmluva predstavuje jediný a úplný dohovor zmluvných strán ohľadne predmetu Zmluvy, pričom ako taká nahrádza všetky prípadné predchádzajúce ústne i písomné dohovory ohľadne otázok dotýkajúcich sa predmetu Zmluvy.

14. Trvanie a zánik Zmluvy

14.1. Zmluva sa uzatvára na dobu uvedenú vo Formulári, prípadne v cenníku k príslušnému programu.

14.2. Obe zmluvné strany sú oprávnené Zmluvu vypovedať. Výpovedná lehota je jeden mesiac a uplynie posledným dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane, ak v Podmienkach nie je uvedené inak.

14.3. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa § 44 ods. 8 Zákona, a to ak Klient:

14.3.1. opakovane neoprávnenne zasahuje do zariadenia verejnej siete alebo takýto zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

14.3.2. nezaplatil cenu za poskytnutú službu ani do 45 dní po dni splatnosti,

14.3.3. pripoji na verejnú sieť zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov, alebo používa také zariadenie v rozpore so schválenými podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa zariadenie neodpojí,

14.3.4. opakovane používa verejnú službu spôsobom, ktorý znemožňuje podniku kontrolu jej používania,

14.3.5. opakovane porušuje podmienky zmluvy o pripojení.

14.4. Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu podľa § 44 ods. 10. Zákona, ak ďalej nemôže poskytovať verejnú službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.

14.5. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, ak sa údaje o Klientovi uvedené v Zmluve dodatočne preukáza ako nepravdivé.

14.6. Poskytovateľ sa zaväzuje, že ak dôjde k ukončeniu jeho činnosti v oblasti v ktorej Klient odoberá od Poskytovateľa elektronické komunikačné služby, dá Klientovi túto skutočnosť vedieť písomne 3 mesiace dopredu.

15. Zmena Zmluvy

15.1. K zmene v osobe Klienta môže dôjsť len na základe písomného dodatku k Zmluve, podpísaného

- a) Klientom postupujúcim všetky práva a záväzky zo Zmluvy,
- b) novým Klientom, na ktorého tieto práva a záväzky postupuje a
- c) Poskytovateľom, ako poskytovateľom Služby.

15.2. Podmienkou uzavretia dodatku k Zmluve, ktorým sa mení osoba Klienta je, že ku dňu prevodu všetkých práv a záväzkov vyplývajúcich z uzavretej Zmluvy sú voči Poskytovateľovi uhradené všetky splatné Odplaty za poskytovanie Služby podľa tejto alebo akejkoľvek ďalšej zmluvy uzavretej medzi Klientom a Poskytovateľom.

15.3. Na uzavretie takéhoto dodatku k Zmluve nemá Klient právny nárok.

15.4. Ak zo Zmluvy výslovne nevyplýva nič iné, Zmluvu možno meniť len na základe písomných zmien a dodatkov odsúhlasených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.

15.5. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje v prípade uzatvárania dodatkov upravujúcich zmenu Podmienok alebo zmenu Tarify zo strany Poskytovateľa podľa článku 16 Podmienok. V takomto prípade je dodatok k Zmluve s Klientom platne uzavretý okamihom prvého využitia Služby počas účinnosti zmenených Podmienok, resp. Tarify, s ktorými bol Klient oboznámený spôsobom vyplývajúcim z bodov 16.2. a 16.3. Podmienok, a to s účinnosťou ku dňu nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny.

16. Zmena Podmienok a Tarify

16.1. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť bez súhlasu Klienta tieto Podmienky a/alebo Tarify za poskytovanie Služby, o čom klienta upovedomí podľa §43, odst. 2c Zákona písomne alebo e-mailom, SMS správou 1 mesiac vopred a zároveň ho informuje o jeho práve odstúpiť od zmluvy bez sankcii ak zmeny neakceptuje.

16.2. Klient má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb bez sankcií, ak

16.2.1. neakceptuje podstatné zmeny zmluvných podmienok, a to najneskôr do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej podstatnej zmeny, ktorá bola Klientovi Poskytovateľom oznámená. Ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Klient má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Klient nemá právo odstúpiť od zmluvy podľa tohoto ustanovenia, ak

zmena zmluvných podmienok je priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu, alebo rozhodnutím orgánov verejnej správy alebo orgánov Európskej únie.

16.2.2. Poskytovateľ ani po opakovanej uznanej reklamacii, neposkytuje službu podľa zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, Klient má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní opätovnej reklamácie Klienta, ak porušenie povinností Poskytovateľa stále pretrváva,

16.2.3. Poskytovateľ neoznámil Klientovi výsledok prešetrenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona, Klient má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odo dňa

uplynutia lehoty na oznámenie výsledku vybavenia reklamácie podľa § 45 ods. 2 Zákona.

16.3. Ak dôjde zo strany Poskytovateľa k zmene Tarify tak, že sa zníži sadzba niektorej zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby a/alebo sa bude podľa nového znenia Tarify na niektorú zo zložiek Odplaty za poskytovanie Služby uplatňovať zľava, na poskytnutie ktorej bude Klient spĺňať podmienky, je Poskytovateľ povinný o tejto zmene upovedomiť Klienta podľa bodu 16.1. Podmienok. Poskytovateľ má právo účtovať Klientovi Odplatu za poskytovanie Služby podľa takto zmenenej platnej Tarify, a to počnúc dňom nadobudnutia účinnosti príslušnej zmeny Tarify.

17. Doručovanie písomností

17.1. Písomnosti, ktoré je Poskytovateľ alebo Klient povinný doručiť druhej strane na základe Zmluvy, sú obe zmluvné strany povinné doručovať osobne, alebo prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári.

17.2. Po uzavretí Zmluvy je Klient bezodkladne povinný písomne oznámiť Poskytovateľovi každú zmenu v sídle alebo bydlisku Klienta, jeho fakturačnej adresy, názvu alebo mena, právnej formy, DIČ, IČDPH, bankového spojenia, telefónneho čísla, príp. ďalších identifikačných údajov Klienta. Až do okamihu doručenia oznámenia o zmene, sa považuje za adresu určenú na doručovanie adresa, ktorá bola Poskytovateľovi oznámená ako posledná. V prípade dlhodobej neprítomnosti Klienta na adrese určenej na doručovanie (viac ako 1 mesiac), je Klient povinný písomne Poskytovateľovi túto skutočnosť oznámiť a splnomocniť tretiu osobu, ktorej má byť doručované s účinkom doručenia pre Klienta.

17.3. V prípade, že Klient splnomocní tretiu osobu na preberanie písomností, vyúčtovaní a upomienok, nastávajú účinky doručenia Klientovi okamihom ich doručenia na určenú adresu splnomocnenej osoby. Každá zmena v súvislosti s odvolaním alebo zmenou plnej moci splnomocnenej osoby sa stáva voči Poskytovateľovi účinnou ku dňu, kedy bolo Poskytovateľovi doručené oznámenie o takomto odvolaní alebo zmene.

17.4. V prípade písomností a upomienok zasielaných prostredníctvom pošty na adresu uvedenú vo Formulári ako doporučené listové zásielky s doručenkou, sa na účely týchto Podmienok považujú tieto písomnosti za doručené Klientovi (resp. Splnomocnenej osobe), ak:

- prijímateľ odprel prijatie zásielky alebo
- zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote alebo
- nebolo možné Klienta, resp. splnomocnenú osobu na adrese uvedenej vo Formulári zistiť a doposlanie nie je možné.

17.5. Za písomnosti riadne doručené Klientovi, resp. Splnomocnenej osobe sa považujú aj písomnosti doručené náhradnému prijímateľovi v zmysle Poštového poriadku.

18. Záverečné ustanovenia

18.1. Právne vzťahy medzi zmluvnými stranami, ktoré sú založené Zmluvou, ktoré však Zmluva výslovne neupravuje, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Zákona a ostatných platných právnych predpisov SR.

18.2. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, a to aj v prípade, že Klient je cudzincom. V prípade sporu je daná miestna príslušnosť súdu podľa miesta sídla Poskytovateľa.

18.3. Zmluva nadobúda účinnosť dňom uzavretia, pričom za uzavretú sa považuje okamihom podpisu oboma zmluvnými stranami na Formulári.

18.4. Zmluva sa vyhotovuje v 3 (troch) vyhotoveniach, z ktorých každá zmluvná strana obdrží po jednom vyhotovení a jedno vyhotovenie obdrží obchodný zástupca Poskytovateľa, ktorý menom Poskytovateľa uzavrie s Klientom Zmluvu. V prípade uzavretia zmluvy priamo zamestnancami Poskytovateľa sa vyhotovia 2 (dve) vyhotovenia.

18.5. Klient podpisom na Formulári potvrdzuje, že si Podmienky pozorne prečítal, všetky jej ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, na dôkaz čoho pripojil svoj podpis.

18.6. Tieto Podmienky boli vydané spoločnosťou Detronics, s.r.o. vo Zvolene a nadobúdajú účinnosť od 20.8.2015.